# ACTA N° 758 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

**FECHA:** Bogotá, 17 de junio de 2022

**HORA:** 2:30 p.m.- 3:00 p.m.

**LUGAR:** Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

**TEMA:** Apertura del buzón de sugerencias

**ASISTENTES:** Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

**ORDEN DEL DÍA:**

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

**DESARROLLO**:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la primera semana del mes de Junio de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Humberto Cardona y Rosalba Escobar para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, Víctor Romero y William Benítez como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes encontrando:
  - ❖ Cuatro agradecimientos al servicio de comunidad de cuidado hogar casa santa María
  - ❖ Una solicitud de incluir sopa en la cena.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias | Equipo psicosocial | 22 junio de 2022 |

CONVOCATORIA. Próxima reunión 22 junio de 2022

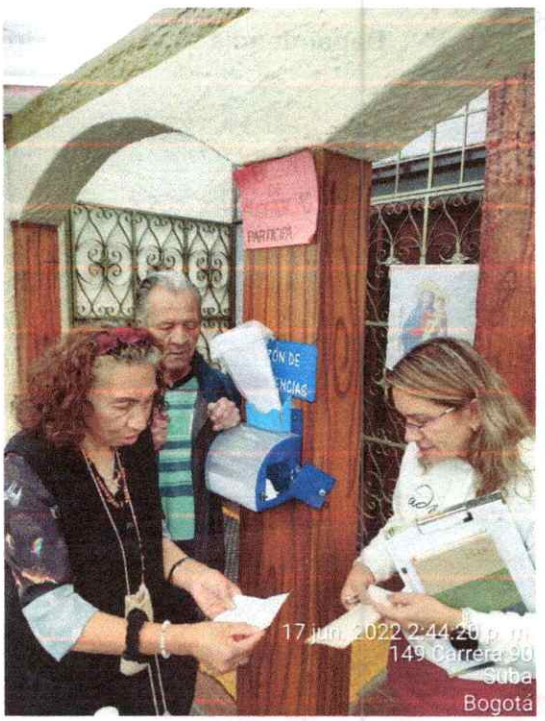
En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Marylúz Fernández | Trabajo Social | centro comunidad H. casa Santa María | Marylúz Fdz |
| William Benitez | Coordinador | CCC Hogar casa Santa María | |
| Edw. M. Gabuf. | Psicologo | CCC Hogar casa Santa María | |
| Rosalba Escobar | Persona Mayor | CCC Hogar casa Santa María. | |
| Humberto Cardona | Persona Mayor. | CCC Hogar casa Santa María | |
| | | | |
| | | | |

Anexos

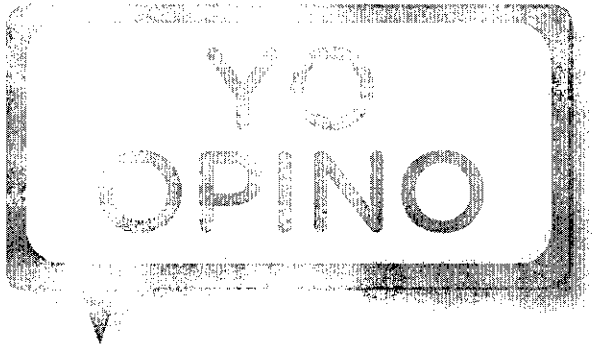





Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido: casa Santo María

Servicio utilizado: Comunidad cuidado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud.

apresiados señores.
Por medio de la presente, lo que buscamos es su colaboracion. para pedirles que al momento de la comida nos suministren un Plato de sopar. mejor en Vez de seco ojala la sopa. fuera con banano (1). ojala Repito y los que quieran ambas Cosas, ya miraran con ellos. Como haran.
At. Participantes.

**Datos personales**

Anonimo. No.

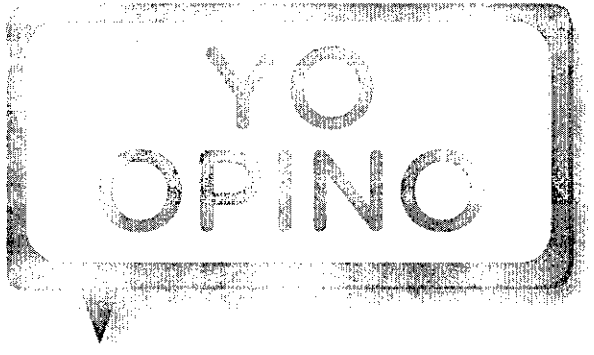
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Direccion Telefono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha: 13 Junio /2022.

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

apreciados Señores fundir
respetado Padre. Jesus Antonio Ramirez
Agradecemos de todo corazon.
el regalo que nos hizo de colocar.
en nuestra casa a la tallerista
Claudia macias, esto como
Funcionaria, pues ademas de hacerlo
muy bien, nos da mucho amor
y cariño
Otra igual a ella seria imposible.
q t+. casa santa maria.
Participantes en general.

**Datos personales**

Anonimo. No.

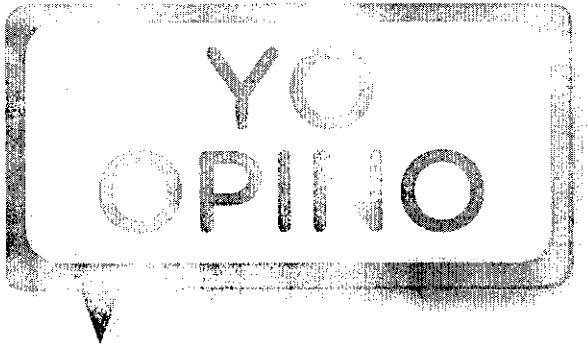
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha: 14/06/2022.

Hora: 9:00 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado: comunidad cuidado. Santa María.

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

La Presente nota es Para darles las gracias Por todo lo que se hace. Por las Personas que llevan al medico cuando estan mal de salud, en odontologia, renales, Urgencias y Por todo lo que hacen Por nosotros.

Gracias.

**Datos personales**

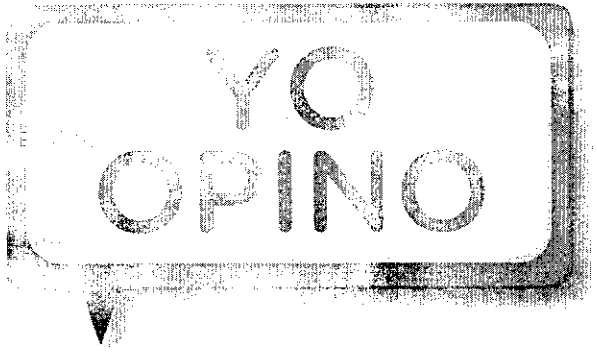
Juana villazon. No. 51.601780
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Cra 90 # 1149 - 73. —
Dirección Telefono(s) de residencia

SUBA. —
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha: 13/06/22.

Hora: 2:00 a.m. p.m. X

Lugar donde fue atendido Comunidad Cuidado. Hogar casa santa María

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Señores integracion social
la presente carta es para
darles. las gracias Por los
libros que nos Prestan.
son muy bonitos y nos
ayudan mucho espiritualmente

Gracias

**Datos personales**

Juana Villazon — Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 51601780 — Documento de Identidad

Cra 90 # 149-73. — Dirección

BOGOTA - SUBA — Barrio / Ciudad / Municipio

trabajosocialmar423 — E-mail

Teléfono(s) de residencia

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

| ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C<br>SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 2 de 3 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 22 | 06 | 22 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Victor M Romero Cifuentes | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Mónica Maritza Medina Sainto | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA 0 RECLAMO 0<br>FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0<br>PETICIÓN 0 OTRO 0 | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Luis Molina.<br>Javier Tapias. | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 28 | 06 | 22 | 1 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>William Benitez | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>PAOLA BUSTOS G | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA 0 RECLAMO 0<br>FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA 0<br>PETICIÓN 0 OTRO 0 | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 1 de 3 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 06 | 22 | 4 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Edwin Nieves<br>Godny Feliz | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN 2 SUGERENCIA 1<br>PETICIÓN 1 OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Juana Villazón | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Juana Villazón | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 17 | 06 | 22 | 5 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Marylue Fernández | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Marylue Fernández | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN 4 SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN 1 OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Rosalba Escobar<br>Humberto Cardona. | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Fecha:

Hora: 7 am a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Casa Santa Maria

Servicio utilizado Buzón

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

les agradesco a todos
en especial la atención prestada
para mi salud y vida integral
los felicito y no tengo ninguna queja
y reclamo para nadie
Dios los llene de mucha sabiduria
como al Rey salomon
Amor inteligencia y felicidad

Con Amor ATT Juana

**Datos personales**

Juana Bautista Villalon Moreno — No. 51 601 780 BTa-

Nombre(s) Y Apellido(s) — Documento de Identidad

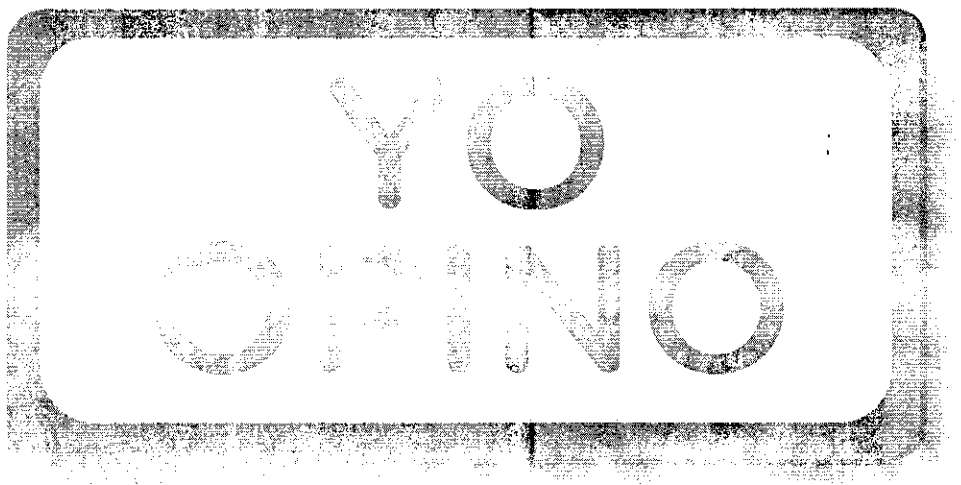
Dirección — Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio — E-mail

Suba.

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




Estoy muy agradecida con integración social por todos los servicios que nos presta a todos nuestros [illegible]

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ